Politica per la Qualità e l'Ambiente

*Da oltre 40 anni **DELLAS S.p.A.** rappresenta l'azienda Leader in Italia nella produzione di utensili diamantati.*
Nel corso degli anni il principio del continuo miglioramento del prodotto e del processo ha rappresentato la leva del successo dell'azienda.

Il miglioramento è passato attraverso l'adozione dei principi della gestione per la qualità nell'affrontare i requisiti del cliente , gli obblighi e i vincoli esterni e le necessità delle risorse umane e tecnologiche.

*L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente è una **scelta strategica** determinata dai seguenti fattori :*

- la necessità di dare all'organizzazione un controllo dei processi tale da permetterne il continuo sviluppo
- l'analisi del Contesto Aziendale , delle esigenze e aspettative delle Parti Interessate
- una corretta analisi dei rischi e delle opportunità aziendali
- assicurare il rispetto dei requisiti del Cliente e la sua generale soddisfazione
- assicurare l'applicazione dei principi di Sostenibilità Ambientale e di Rispetto dell'Ambiente nel quale l'Impresa opera

Il Cliente è al centro delle nostre attenzioni, pertanto ogni attività deve essere finalizzata alla soddisfazione delle sue richieste.

Gli obiettivi generali che la Direzione intende perseguire e sui quali coinvolgere il personale nello svolgimento delle attività sono:

- **Attenzione** al cliente e Soddisfazione del Cliente
- **Soddisfazione** del Personale interno
- **Razionalizzazione** dei processi principali e di supporto
- **Formazione** continua del personale dipendente
- **Miglioramento** dei flussi e dei rapporti interni
- **Qualità** dei servizi al Cliente
- **Rispetto** delle leggi e norme vigenti
- **Rispetto dell'Ambiente** sia nei Prodotti che nei Processi produttivi
- **Riduzione** degli sprechi ed efficientamento dei consumi di energia e materie prime
- **Attenzione** costante al ciclo di vita del prodotto e ai suoi aspetti ambientali

ADOTTIAMO
lampadine a led per diminuire l'impatto sul clima e creare un ambiente sostenibile per le persone che lavorano qui.

100%
dell'energia elettrica che utilizziamo proviene da fonti rinnovabili.

SFRUTTIAMO
il calore prodotto dalle macchine per il riscaldamento aziendale.

OPERIAMO
in termini di sostenibilità nella gestione dei rifiuti.

WE ARE PEOPLE

#STONEDIVISION#DELLASDIAMONDTOOLS#MARBLE#GRANITE#CERAMIC#LAPPING# POLISHING#PROFILING#SQUARING#CUTTING #CERAMICDIVISION#DELLASDIAMONDTOOLS